



PALAUTUSOHJE

Otathan aina yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli haluat palauttaa toimittamamme tuotteen. Tuotepalautukset hyväksytään mikäli toimitus ei ole tilauksen mukainen tai tuote on viallinen.

Tuotteen palautus ei ole mahdollista, mikäli

1. tuote ei ole enää myyntikelpoinen
2. tuote on tilattu erikseen asiakasta varten (ei varastotuote)
3. palautuksesta ei ole sovittu asiakaspalvelun kanssa

Mikäli asiakas haluaa palauttaa tuotteen omasta tilausvirheestään johtuen, se voidaan palauttaa ainoastaan asiakaspalvelun luvalla. Tällöin hyvitämme 80 % palautettavan tuotteen verottomasta hinnasta.

Yhteistyöterveisin,
VWR International Oy

Asiakaspalvelu on avoinna ma-pe klo 8.00-16.00.
Puh: (09) 8045 5300